



# **EGE ÜNİVERSİTESİ**

## **PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI**

### **KALİTE POLİTİKASI**

Ege Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı, Üniversitemizin ve Başkanlığımızın misyonu, vizyonu ve stratejik amaçları doğrultusunda, mevzuata uygun, iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve sürekliliği taahhüt eden Kalite Yönetim Sistemleri Politikasını aşağıda belirten şekilde oluşturmuştur.

- Üniversitemizde insan gücü planlaması ve personel politikasının ekonomik, verimli ve kalite ilkeleri ile idari faaliyetlerinin ve tanıtımının etkin bir şekilde yapılmasını sağlamak üzere, Birimlerimizce gerçekleştirilen tüm hizmetlerde iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve sürekliliği hedefleyen sonuç odaklı bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturmak,
- Üniversitemizin temel değerleri doğrultusunda kalite anlayışını tüm iç ve dış paydaşlarımıza yansıtarak, paydaşların memnuniyeti ile birimlerimizin saygınlık ve güvenilirliğini arttırmak,
- Başkanlığımızın stratejik amaçları doğrultusunda tüm personeli; kalite bilincine sahip, nitelikli, sorumluluk bilinci yüksek, yetki ve sorumluluk devralabilen personel yetkinliğine, yeterliliğine, performansının geliştirilmesine, sürekliliğine ve hizmet süreçlerimizdeki verimliliğin arttırmasını sağlamak,
- Üniversitemiz personelinin taleplerini ve beklentilerini karşılamaya yönelik hizmet sunmak ve olası sorunlara çözüm odaklı yaklaşımda bulunmak,
- Hukuka, yasal düzenlemelere, etik değerlere ve temel ilkelerimize uygun bir anlayış ile hizmet sağlamayı esas almaktadır.