



Doküman No	FRM-PDB-129
Yayın Tarihi	04.05.2026
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sürekli İşçi İşe Alım İşlemleri	1- Sürekli işçi başvuru formu 2- Öğrenim belgesi 3- Adli Sicil Kaydı 4- Nüfus cüzdanı fotokopisi 5- 1 adet fotoğraf 6- Askerlik durum belgesi 7- İkametgah belgesi 9- Terörle mücadelede üstün başarılarından dolayı komutanlarınca verilen başarı belgesi (öncelikli aday için) 10- Daha önce kamu kuruluşunda çalıştığına dair belge (öncelikli aday için)	20 Gün
2	Eski Hükümlü/Engelli İşçi İşe Alım İşlemleri	1- Sürekli işçi başvuru formu 2- Öğrenim belgesi 3- Adli Sicil Kaydı 4- Nüfus cüzdanı fotokopisi 5- 1 adet fotoğraf 6- Askerlik durum belgesi 7- İkametgah belgesi 8- Eski Hükümlü Belgesi (Belgenin aslı görülecek) 9- Terörle mücadelede üstün başarılarından dolayı komutanlarınca verilen başarı belgesi (öncelikli aday için) 10- Daha önce kamu kuruluşunda çalıştığına dair belge (öncelikli aday için)	20 Gün
3	PBYS, YÖKSİS, CBİKO, KPBS Sistemlerinin Güncellenmesi		2 Gün
4	İŞKUR İşgücü Çizelgesi İşlemleri		1 Gün
5	Çalışma Belgesi Düzenleme İşlemleri	1- İlgili Makama Belge Talep Formu	2 Gün
6	Puantaj İşlemleri	1 - Yıllık İzin Formları ve Sağlık Raporları	3 Gün
7	Kısmi Süreli Çalışma İşlemleri		7 Gün

8	Hukuki İşlemler		2 Gün
9	Görevlendirme İşlemleri	1- Görev Yeri Değişikliği Talep Formu	1 Gün
10	Kurum Dışı Görevlendirme İşlemleri	1- Kurumlararası Geçici Görevlendirme Formu	30 Gün
11	Ücretsiz İzin İşlemleri	1 - Ücretsiz Mazeret İzni Talep Formu 2 - Doğum İle İlgili Ücretsiz İzin Formu 3 - Bedelli Askerlik Ücretsiz İzin Formu 4 - Ücretsiz İzin Sonrası Göreve Başlayış Formu	2 Gün
12	Toplu İş Sözleşmesi İşlemleri		Değişiyor
13	Arabuluculuk İşlemleri	1 - Arabuluculuk Davet Mektubu 2 - Birimlerden Belge Talebi	10 Gün
14	İşçi Disiplin İşlemleri		Değişiyor